

PRIVACYVERKLARING

Algemene Verordening Gegevensverwerking 'AVG Privacy Verklaring' Hartekern

Identiteit

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die Hartekern verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens:

Hartekern
Louise de Colignystraat 11
7001 GD Doetinchem
T: 06-28834565
E: info@hartekern.nl
W: www.hartekern.nl
KvK: 74579290

Persoonsgegevens die worden verwerkt.

Hartekern kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Hartekern, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Hartekern verstrekt. Hartekern kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam, Adres en Woonplaats; (NAW) gegevens
- Bankrekeningnummer
- Medische gegevens (indien relevant)
- Overige persoonlijke informatie benodigd voor het psychodynamisch traject.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Waarom heeft Hartekern deze gegevens nodig?

Hartekern verwerkt persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt en/of om u schriftelijk (per e-mail, whatsapp en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikbaar bent. Tevens verwerkt Hartekern de persoonsgegevens om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot verleende diensten binnen het kader van de met u gesloten (behandel) overeenkomst. Daarnaast gebruikt Hartekern uw gegevens om onze nieuwsbrief en/of reclamefolder te sturen of u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Hartekern kan uw persoonsgegevens ook gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten behandelovereenkomst, bestaande uit het verlenen van psychodynamische therapie, coaching en/of training.

De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, bij afwezigheid van de hoofdbehandelaar.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing/intervisie.

Als Hartekern vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Hartekern u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Hoe lang bewaart Hartekern uw gegevens?

Hartekern bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is volgens de daarvoor wettelijk vastgelegde termijnen. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar veilig bewaard in een digitale kluis of in een afgesloten kast/ruimte.

Rechten van cliënten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- **Het recht op dataportabiliteit**
Het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papier dossiers vallen hier dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op data portabiliteit moet Hartekern de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Hartekern is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken.
- **Het recht op vergetelheid.**
Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat Hartekern in een aantal gevallen persoonsgegevens moet wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt.

Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

- a. Niet meer nodig; Hartekern heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Hartekern ze heeft verzameld of ze heeft verwerkt.
- b. Intrekken toestemming. De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Hartekern voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- c. De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Hartekern om de persoonsgegevens te verwerken.
- d. Onrechtmatige verwerking. Hartekern verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.

Het recht op inzage.

Dat is het recht om de persoonsgegevens die Hartekern van u verwerkt in te zien. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens Hartekern van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'.

Het recht op rectificatie en aanvulling

Het recht om de persoonsgegevens die Hartekern verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. Hartekern is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die Hartekern verwerkt juist zijn. En dat Hartekern deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor Hartekern die verwerkt onjuist? Dan is Hartekern verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de cliënt Hartekern erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

Heeft Hartekern onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet Hartekern de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet Hartekern ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

Het recht op beperking van de verwerking

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria

- Gegevens zijn mogelijk onjuist. Geeft iemand aan dat Hartekern onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag Hartekern deze gegevens niet gebruiken zolang Hartekern nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.

- De verwerking is onrechtmatig. Hartekern mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat Hartekern de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.
- Gegevens zijn niet meer nodig. Hartekern heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor Hartekern ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.
- Betrokkene maakt bezwaar. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Hartekern stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Hartekern dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Hartekern zwaarder wegen, mag Hartekern de gegevens niet verwerken.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten. Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan.

Direct marketing

Gebruikt Hartekern persoonsgegevens voor direct marketing, dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. De mogelijkheid om bezwaar te maken staat onder iedere e-mail die Hartekern verstuurt vermeld. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor direct marketing, dan moet Hartekern hier direct mee stoppen.

Het recht om bezwaar te maken

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Hartekern moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet Hartekern doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met u. Hartekern informeert u hierover door middel van het privacyreglement en tevens besteedt Hartekern hier nog aandacht aan tijdens het intake gesprek.

Hartekern is in de meeste gevallen verplicht om uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en u ook binnen 1 maand te laten weten dat dat is gebeurd, tenzij Hartekern volgens de AVG niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen. Maar ook dan moet Hartekern u dat binnen 1 maand laten weten. In uitzonderlijke gevallen mag Hartekern binnen 3 maanden reageren op uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek heel complex is. Maar ook dan geldt dat Hartekern u wel binnen 1 maand moeten laten weten dat zij meer tijd nodig heeft het verzoek uit te voeren. Voor meer informatie: zie www.rijksoverheid.nl –zoek op AVG en WGBO en <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Het recht op duidelijke informatie

Volgens de Informatieplicht onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft een therapeut informatieplicht. Dit betekent dat Hartekern verplicht is om nieuwe en bestaande cliënten

duidelijk te informeren over wat Hartekern met hun persoonsgegevens doet. Hartekern informeert en wijst cliënten op hun privacy rechten door middel van deze privacyverklaring. Nieuwe cliënten worden gewezen op deze privacyverklaring die te vinden is op de website www.hartekern.nl als hun eerste afspraak bevestigd wordt door Hartekern. Dit geldt tevens voor de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van Hartekern. Daarnaast wijst Hartekern de cliënt in het intake gesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen.

Verantwoordingsplicht

Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Dit betekent dat Hartekern aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moet kunnen aantonen dat Hartekern aan de AVG voldoet. Hartekern moet onder meer kunnen laten zien dat ze cliënten goed heeft geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. Hartekern wijst alle cliënten op deze privacyverklaring. De AVG legt meer verantwoordelijkheid bij Hartekern om aan te tonen dat Hartekern aan de privacyregels voldoet. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht (accountability) levert Hartekern een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy. De nieuwe regels dwingt Hartekern om goed na te denken over hoe Hartekern persoonsgegevens verwerkt en beschermt. De verantwoordingsplicht houdt in dat Hartekern moet kunnen aantonen dat de verwerkingen door Hartekern aan de regels van de AVG voldoen. Hartekern moet bijvoorbeeld kunnen aantonen dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals: rechtmatigheid, transparantie, doelbinding, juistheid. Ook moet Hartekern kunnen laten zien dat de juiste technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens van cliënten te beschermen. Hartekern is verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

Beveiligen

Hartekern neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Klachten

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik of u wenst meer informatie over de beveiliging van door Hartekern verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met Hartekern. Hartekern zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Hartekern m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met Hartekern bespreken. Komt u er samen niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze

niet met Hartekern kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. Met uw klacht/tip kunt u bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegevens van alle Nederlanders

Geautomatiseerde besluitvorming

Hartekern neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Hartekern gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Hartekern gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Websitebezoek

Op de website van Hartekern worden de algemene bezoekersgegevens niet bijgehouden.